

# Politique de confidentialité de Neuroshop

**Dernière mise à jour : 01 janvier 2024**

La présente politique de confidentialité de **NEUROSHOP LIMITED** (exerçant ses activités sous les noms **NEUROSHOP** et **BOODFOOD**) (« nous », « notre » ou « nos ») décrit comment et pourquoi nous sommes susceptibles de collecter, stocker, utiliser et/ou partager (« traiter ») vos informations lorsque vous utilisez nos services (« Services »), notamment lorsque vous :

- Visitez notre site web à l'adresse <https://neuroshop.tech>, ou tout autre site web que nous exploitons et qui renvoie à la présente politique de confidentialité
- Téléchargez et utilisez notre application mobile (NEUROSHOP), ou toute autre application que nous exploitons et qui renvoie à la présente politique de confidentialité
- Interagissez avec nous de toute autre manière connexe, notamment dans le cadre de ventes, d'actions marketing ou d'événements

**Des questions ou des préoccupations ?** La lecture de la présente politique de confidentialité vous aidera à comprendre vos droits et vos choix en matière de protection des données. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques, nous vous invitons à ne pas utiliser nos Services. Si vous avez encore des questions ou des préoccupations, veuillez nous contacter à l'adresse [info@neuroshop.tech](mailto:info@neuroshop.tech).

## Résumé des points essentiels

Ce résumé présente les points essentiels de notre politique de confidentialité. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur chacun de ces thèmes en cliquant sur le lien figurant après chaque point.

**Quelles données personnelles traitons-nous ?** Lorsque vous visitez, utilisez ou naviguez sur nos Services, nous sommes susceptibles de traiter des données personnelles en fonction de la manière dont vous interagissez avec nous et avec les Services, des choix que vous effectuez et des produits et fonctionnalités que vous utilisez. En savoir plus sur les données personnelles que vous nous communiquez.

**Traitons-nous des données personnelles sensibles ?** Nous ne traitons pas de données personnelles sensibles.

**Recevons-nous des informations de tiers ?** Nous ne recevons aucune information de tiers.

**Comment traitons-nous vos informations ?** Nous traitons vos informations afin de fournir, d'améliorer et d'administrer nos Services, de communiquer avec vous, d'assurer la sécurité et de prévenir la fraude, et de respecter la loi. Nous pouvons également traiter vos informations à d'autres fins avec votre consentement. Nous ne traitons vos informations que lorsque nous disposons d'une base juridique valable pour ce faire. En savoir plus sur la manière dont nous traitons vos informations.

**Dans quelles situations et avec quelles catégories de parties partageons-nous des données personnelles ?** Nous pouvons partager des informations dans des situations spécifiques et avec des catégories spécifiques de tiers. En savoir plus sur quand et avec qui nous partageons vos données personnelles.

**Comment protégeons-nous vos informations ?** Nous avons mis en place des processus et des procédures organisationnels et techniques pour protéger vos données personnelles. Toutefois, aucune transmission électronique sur Internet ni aucune technologie de stockage de l'information ne peut être garantie à 100 % sécurisée. Nous ne pouvons donc pas promettre ou garantir que des pirates informatiques, des cybercriminels ou d'autres tiers non autorisés ne seront pas en mesure de contourner nos mesures de sécurité et de collecter, d'accéder, de voler ou de modifier vos informations de manière illicite. En savoir plus sur comment nous protégeons vos informations.

**Quels sont vos droits ?** Selon votre lieu de résidence, la législation applicable en matière de protection de la vie privée peut vous conférer certains droits concernant vos données personnelles. En savoir plus sur vos droits en matière de protection des données.

**Comment exercer vos droits ?** Le moyen le plus simple d'exercer vos droits est de visiter <https://neuroshop.tech/en> ou de nous contacter. Nous examinerons toute demande et agirons en conséquence conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

## **1. Quelles informations collectons-nous ?**

### **Données personnelles que vous nous communiquez**

*En bref : nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez volontairement.*

Nous collectons les données personnelles que vous nous fournissez volontairement lorsque vous vous inscrivez aux Services, exprimez un intérêt pour l'obtention d'informations sur nous ou nos Services et les produits des marchands, participez à des activités dans le cadre des Services, ou nous contactez de toute autre manière.

**Données personnelles fournies par vos soins.** Les données personnelles que nous collectons dépendent du contexte de vos interactions avec nous et les Services, de vos choix ainsi que des produits et fonctionnalités que vous utilisez. Les données personnelles que nous collectons peuvent inclure :

- Les noms
- Les numéros de téléphone
- Les adresses électroniques
- Les mots de passe
- Les préférences de contact
- Les données de contact ou d'authentification
- Les numéros de carte de débit/crédit
- Les informations sur les marchands et leurs produits qui vous intéressent

**Données sensibles.** Nous ne traitons pas de données sensibles.

**Données de paiement.** Nous pouvons collecter les données nécessaires au traitement de votre paiement si vous effectuez des achats, telles que le numéro de votre instrument de paiement et le code de sécurité qui y est associé. Toutes les données de paiement sont stockées par :

- Portmone (pour les utilisateurs d'Ukraine)
- MAIB (pour les utilisateurs de Moldavie)

- PayTabs (pour les utilisateurs des Émirats arabes unis)
- Stripe (pour les utilisateurs des autres régions)

Vous pouvez consulter les liens vers leurs politiques de confidentialité ici :

- <https://stripe.com/privacy>
- <https://www.portmone.com.ua/r3/docs/pas.pdf>
- [https://www.maib.md/files/Extras%20Politica\\_date\\_personale\\_MAIB\\_2021.pdf](https://www.maib.md/files/Extras%20Politica_date_personale_MAIB_2021.pdf)
- <https://site.paytabs.com/en/privacy-policy/>

**Données d'application.** Si vous utilisez notre/nos application(s), nous pouvons également collecter les informations suivantes si vous nous accordez l'accès ou l'autorisation correspondants :

**a) Informations de géolocalisation.** Nous pouvons demander l'accès ou l'autorisation de suivre les informations de localisation de votre appareil mobile, de manière continue ou lorsque vous utilisez notre/nos application(s) mobile(s), afin de fournir certains services basés sur la localisation. Si vous souhaitez modifier notre accès ou nos autorisations, vous pouvez le faire dans les paramètres de votre appareil.

**b) Accès à l'appareil mobile.** Nous pouvons demander l'accès ou l'autorisation à certaines fonctionnalités de votre appareil mobile, notamment le Bluetooth, l'appareil photo, les SMS et d'autres fonctionnalités. Si vous souhaitez modifier notre accès ou nos autorisations, vous pouvez le faire dans les paramètres de votre appareil.

**c) Données de l'appareil mobile.** Nous collectons automatiquement des informations sur l'appareil (telles que l'identifiant, le modèle et le fabricant de votre appareil mobile), le système d'exploitation, les informations de version et de configuration du système, les numéros d'identification de l'appareil et de l'application, le type et la version du navigateur, le modèle matériel, le fournisseur d'accès à Internet et/ou l'opérateur de téléphonie mobile, ainsi que l'adresse de protocole Internet (IP) (ou le serveur proxy). Si vous utilisez notre/nos application(s), nous pouvons également collecter des informations sur le réseau téléphonique associé à votre appareil mobile, le système d'exploitation ou la plateforme de votre appareil mobile, le type d'appareil mobile que vous utilisez, l'identifiant unique de votre appareil mobile et les fonctionnalités de notre/nos application(s) auxquelles vous avez accédé.

**d) Notifications push.** Nous pouvons vous demander l'autorisation de vous envoyer des notifications push concernant votre compte ou certaines fonctionnalités de la/des application(s). Si vous souhaitez ne plus recevoir ce type de communications, vous pouvez les désactiver dans les paramètres de votre appareil.

Ces informations sont principalement nécessaires pour maintenir la sécurité et le bon fonctionnement de notre/nos application(s), à des fins de dépannage et pour nos analyses et rapports internes.

Toutes les données personnelles que vous nous fournissez doivent être exactes, complètes et véridiques, et vous devez nous informer de toute modification de ces données.

### **Informations collectées automatiquement**

*En bref : certaines informations — telles que votre adresse de protocole Internet (IP) et/ou les caractéristiques de votre navigateur et de votre appareil — sont collectées automatiquement lorsque vous visitez nos Services.*

Nous collectons automatiquement certaines informations lorsque vous visitez, utilisez ou naviguez sur les Services. Ces informations ne révèlent pas votre identité spécifique (telle que votre nom ou vos coordonnées), mais peuvent inclure des informations sur l'appareil et l'utilisation, comme votre adresse IP, les caractéristiques du navigateur et de l'appareil, le système d'exploitation, les préférences linguistiques, les URL de référence, le nom de l'appareil, le pays, la localisation, des informations sur la façon et le moment où vous utilisez nos Services, et d'autres informations techniques. Ces informations sont principalement nécessaires pour maintenir la sécurité et le fonctionnement de nos Services et pour nos analyses et rapports internes. Comme beaucoup d'entreprises, nous collectons également des informations par le biais de cookies et de technologies similaires.

Les informations que nous collectons comprennent :

**a) Données de journal et d'utilisation.** Les données de journal et d'utilisation sont des informations de diagnostic, d'utilisation et de performance liées aux services, que nos serveurs collectent automatiquement lorsque vous accédez aux Services ou les utilisez, et que nous enregistrons dans des fichiers journaux. Selon la manière dont vous interagissez avec nous, ces données peuvent inclure votre adresse IP, les informations sur l'appareil, le type de navigateur et les paramètres, ainsi que des informations sur votre activité dans les Services (telles que les horodatages associés à votre utilisation, les pages et fichiers consultés, les recherches effectuées et d'autres actions, par exemple les fonctionnalités utilisées), des informations sur les événements de l'appareil (telles que l'activité du système, les rapports d'erreurs (parfois appelés « vidages de mémoire ») et les paramètres matériels).

**b) Données de l'appareil.** Nous collectons des données sur l'appareil, telles que des informations sur votre ordinateur, téléphone, tablette ou tout autre appareil que vous utilisez pour accéder aux Services. Selon l'appareil utilisé, ces données peuvent inclure des informations telles que votre adresse IP (ou votre serveur proxy), les numéros d'identification de l'appareil et de l'application, la localisation, le type de navigateur, le modèle matériel, le fournisseur d'accès à Internet et/ou l'opérateur de téléphonie mobile, le système d'exploitation et les informations de configuration du système.

**c) Données de localisation.** Nous collectons des données de localisation, c'est-à-dire des informations sur la localisation de votre appareil, qui peuvent être précises ou imprécises. La quantité d'informations que nous collectons dépend du type et des paramètres de l'appareil que vous utilisez pour accéder aux Services. Par exemple, nous pouvons utiliser le GPS et d'autres technologies pour collecter des données de géolocalisation qui nous indiquent votre emplacement actuel (d'après votre adresse IP). Vous pouvez refuser de nous laisser collecter ces informations en refusant l'accès à celles-ci ou en désactivant le paramètre de localisation sur votre appareil. Cependant, si vous choisissez de refuser, vous pourriez peut-être ne pas être en mesure d'utiliser certains aspects des Services.

## **2. Comment traitons-nous vos informations ?**

*En bref : nous traitons vos informations afin de fournir, d'améliorer et d'administrer nos Services, de communiquer avec vous, d'assurer la sécurité et de prévenir la fraude, et de respecter la loi. Nous pouvons également traiter vos informations à d'autres fins avec votre consentement.*

Nous traitons vos données personnelles pour différentes raisons, selon la manière dont vous interagissez avec nos Services, notamment :

**a) Pour faciliter la création de compte et l'authentification, et gérer les comptes utilisateurs.** Nous pouvons traiter vos informations afin que vous puissiez créer votre compte et vous y connecter, et le maintenir en bon état de fonctionnement.

**b) Pour fournir et faciliter la prestation des Services à l'utilisateur.** Nous pouvons traiter vos informations pour vous fournir le Service demandé.

**c) Pour répondre aux demandes des utilisateurs et leur offrir une assistance.** Nous pouvons traiter vos informations pour répondre à vos demandes et résoudre tout problème éventuel avec le service demandé.

**d) Pour vous envoyer des informations administratives.** Nous pouvons traiter vos informations pour vous envoyer des informations sur les produits des marchands et nos Services, des modifications de nos conditions générales et politiques, et d'autres informations similaires.

**e) Pour exécuter et gérer vos commandes.** Nous pouvons traiter vos informations pour exécuter et gérer vos commandes, paiements, retours et échanges effectués via les Services.

**f) Pour sauvegarder ou protéger les intérêts vitaux d'une personne.** Nous pouvons traiter vos informations lorsque cela est nécessaire pour sauvegarder ou protéger les intérêts vitaux d'une personne, par exemple pour prévenir un préjudice.

**g) Pour permettre les communications entre l'utilisateur et le marchand.** Nous pouvons traiter vos informations afin de faciliter les interactions directes entre vous et le marchand lors de l'utilisation des Distributeurs Automatiques et de l'achat de produits spécifiques. Cela peut inclure des demandes de renseignements, des demandes d'assistance, des mises à jour de commandes et des retours d'expérience, ce qui améliore le service client et l'efficacité des transactions. Ce traitement est essentiel pour une communication efficace dans le cadre des activités commerciales, garantissant que les utilisateurs peuvent interagir directement avec les marchands pour leurs besoins et questions spécifiques.

### **3. Sur quelles bases juridiques nous appuyons-nous pour traiter vos informations ?**

*En bref : nous ne traitons vos données personnelles que lorsque nous le jugeons nécessaire et que nous disposons d'une base juridique valable en vertu du droit applicable — par exemple avec votre consentement, pour respecter la législation, pour vous fournir des services ou remplir nos obligations contractuelles, pour protéger vos droits ou pour satisfaire nos intérêts commerciaux légitimes.*

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et le UK GDPR nous imposent d'expliquer les bases juridiques valables sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles. Nous pouvons nous appuyer sur les bases juridiques suivantes :

**a) Consentement.** Nous pouvons traiter vos informations si vous nous avez donné votre permission (c'est-à-dire votre consentement) d'utiliser vos données personnelles dans un but précis. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. En savoir plus sur le retrait de votre consentement.

**b) Exécution d'un contrat.** Nous pouvons traiter vos données personnelles lorsque nous le jugeons nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles envers vous, notamment

pour vous fournir nos Services ou à votre demande avant la conclusion d'un contrat avec vous.

**c) Obligations légales.** Nous pouvons traiter vos informations lorsque nous le jugeons nécessaire pour respecter nos obligations légales, par exemple pour coopérer avec un organisme chargé de l'application de la loi ou une autorité de régulation, pour exercer ou défendre nos droits légaux, ou pour divulguer vos informations à titre de preuve dans un litige auquel nous sommes partie.

**d) Intérêts vitaux.** Nous pouvons traiter vos informations lorsque nous le jugeons nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'un tiers, par exemple dans des situations impliquant des menaces potentielles pour la sécurité d'une personne.

Sur le plan juridique, nous sommes généralement le « responsable du traitement » au sens du droit européen de la protection des données pour les données personnelles décrites dans la présente politique de confidentialité, dans la mesure où nous déterminons les moyens et/ou les finalités du traitement des données que nous effectuons. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux données personnelles que nous traitons en tant que « sous-traitant » pour le compte de nos clients. Dans ces situations, le client auquel nous fournissons des services et avec lequel nous avons conclu un contrat de sous-traitance est le « responsable du traitement » de vos données personnelles, et nous ne faisons que traiter vos informations en son nom conformément à ses instructions. Si vous souhaitez en savoir plus sur les pratiques de nos clients en matière de protection des données, vous devez consulter leurs politiques de confidentialité et leur adresser directement toute question.

#### **4. Quand et avec qui partageons-nous vos données personnelles ?**

*En bref : nous pouvons partager des informations dans les situations spécifiques décrites dans cette section et/ou avec les catégories de tiers suivantes.*

**Fournisseurs, consultants et autres prestataires de services tiers.** Nous pouvons partager vos données avec des marchands tiers, des prestataires de services, des sous-traitants ou des agents (« tiers ») qui fournissent des services pour nous ou en notre nom et qui ont besoin d'accéder à ces informations pour accomplir leur travail. Les catégories de tiers avec lesquels nous pouvons partager des données personnelles sont les suivantes :

- Les marchands (vendeurs des produits des Distributeurs Automatiques)
- Les prestataires de services de paiement

Nous pouvons également avoir besoin de partager vos données personnelles dans les situations suivantes :

**a) Cessions d'entreprise.** Nous pouvons partager ou transférer vos informations dans le cadre de, ou lors de négociations relatives à, toute fusion, vente d'actifs d'entreprise, financement ou acquisition de tout ou partie de notre activité par une autre société.

**b) Utilisation des API de la plateforme Google Maps.** Nous pouvons partager vos informations avec certaines API de la plateforme Google Maps (p. ex. Google Maps API, Places API).

**c) Sociétés affiliées.** Nous pouvons partager vos informations avec nos sociétés affiliées, auquel cas nous exigerons de ces sociétés qu'elles respectent la présente politique de

confidentialité. Les sociétés affiliées comprennent notre société mère et toute filiale, tout partenaire de coentreprise ou toute autre société que nous contrôlons ou qui est sous contrôle commun avec nous.

**d) Partenaires commerciaux.** Nous pouvons partager vos informations avec nos partenaires commerciaux afin de vous proposer certains produits, services ou promotions.

**e) Mur d'offres.** Notre/nos application(s) peut/peuvent afficher un « mur d'offres » hébergé par un tiers. Ce mur d'offres permet à des annonceurs tiers de proposer aux utilisateurs une monnaie virtuelle, des cadeaux ou d'autres articles en échange de l'acceptation et de la réalisation d'une offre publicitaire. Ce mur d'offres peut apparaître dans notre/nos application(s) et vous être présenté en fonction de certaines données, telles que votre zone géographique ou vos données démographiques. Lorsque vous cliquez sur un mur d'offres, vous êtes dirigé vers un site web externe appartenant à d'autres personnes et quittez notre/nos application(s). Un identifiant unique, tel que votre identifiant utilisateur, sera partagé avec le fournisseur du mur d'offres afin de prévenir la fraude et de créditer correctement votre compte de la récompense correspondante.

## **5. Utilisons-nous des cookies et d'autres technologies de suivi ?**

*En bref : nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter et stocker vos informations.*

Nous pouvons utiliser des cookies et des technologies de suivi similaires (comme les balises web et les pixels) pour accéder à des informations ou les stocker. Des informations spécifiques sur la manière dont nous utilisons ces technologies et sur la façon dont vous pouvez refuser certains cookies sont présentées dans notre Politique en matière de cookies.

## **6. Combien de temps conservons-nous vos informations ?**

*En bref : nous conservons vos informations aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs énoncés dans la présente politique de confidentialité, sauf obligation légale contraire.*

Nous ne conserverons vos données personnelles que le temps nécessaire aux fins définies dans la présente politique de confidentialité, à moins qu'une durée de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi (par exemple pour des obligations fiscales, comptables ou autres obligations légales). Aucune des finalités mentionnées dans la présente politique ne nécessitera que nous conservions vos données personnelles plus longtemps que la durée pendant laquelle les utilisateurs disposent d'un compte chez nous.

Lorsque nous n'aurons plus de raison commerciale légitime en cours de traiter vos données personnelles, nous les supprimerons ou les anonymiserons. Si cela n'est pas possible (par exemple parce que vos données ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous les conserverons en toute sécurité et les isolerons de tout traitement ultérieur jusqu'à ce que leur suppression soit possible.

## **7. Comment protégeons-nous vos informations ?**

*En bref : nous nous efforçons de protéger vos données personnelles par un système de mesures de sécurité organisationnelles et techniques.*

Nous avons mis en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables, conçues pour protéger la sécurité de toutes les données personnelles que nous traitons. Cependant, malgré nos mesures de protection et nos efforts pour sécuriser vos informations, aucune transmission électronique sur Internet ni aucune technologie de stockage de l'information ne peut être garantie à 100 % sécurisée. Nous ne pouvons donc pas promettre ou garantir que des pirates informatiques, des cybercriminels ou d'autres tiers non autorisés ne seront pas en mesure de contourner nos mesures de sécurité et de collecter, d'accéder, de voler ou de modifier vos informations de manière illicite. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, la transmission de données personnelles vers et depuis nos Services se fait à vos propres risques. Vous ne devez accéder aux Services que dans un environnement sécurisé.

## **8. Quels sont vos droits en matière de protection des données ?**

*En bref : dans certaines régions, comme l'Espace économique européen (EEE), le Royaume-Uni et la Suisse, vous disposez de droits qui vous permettent d'accéder plus facilement à vos données personnelles et d'en garder le contrôle. Vous pouvez consulter, modifier ou résilier votre compte à tout moment.*

Dans certaines régions (comme l'EEE, le Royaume-Uni et la Suisse), la législation applicable en matière de protection des données vous confère certains droits. Ceux-ci peuvent inclure le droit (i) de demander l'accès à vos données personnelles et d'en obtenir une copie, (ii) d'en demander la rectification ou l'effacement, (iii) d'en limiter le traitement, (iv) le cas échéant, à la portabilité des données, et (v) de ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée. Dans certaines circonstances, vous pouvez également avoir le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez formuler une telle demande en nous contactant via les coordonnées figurant dans la section « COMMENT NOUS CONTACTER AU SUJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE ? » ci-dessous.

Nous examinerons toute demande et agirons en conséquence conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Si vous êtes situé dans l'EEE ou au Royaume-Uni et estimez que nous traitons vos données personnelles de manière illicite, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données de votre État membre ou de l'autorité de protection des données du Royaume-Uni.

Si vous êtes situé en Suisse, vous pouvez contacter le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

**Retrait de votre consentement** : si nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles, vous avez le droit de le retirer à tout moment. Vous pouvez retirer votre consentement en nous contactant via les coordonnées figurant dans la section « COMMENT NOUS CONTACTER AU SUJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE ? » ci-dessous ou en mettant à jour vos préférences. Veuillez toutefois noter que cela ne portera pas atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait, ni au traitement de vos données personnelles effectué sur la base d'autres fondements juridiques licites.

**Opposition aux communications marketing et promotionnelles** : vous pouvez vous désabonner de nos communications marketing et promotionnelles à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans les e-mails que nous vous envoyons,

en vous connectant à votre compte dans l'application et en ajustant vos préférences de communication, ou en nous contactant via les coordonnées figurant dans la section « COMMENT NOUS CONTACTER AU SUJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE ? » ci-dessous. Vous serez alors retiré de nos listes marketing. Nous pourrions cependant continuer à vous contacter, par exemple pour vous envoyer des messages relatifs au service, nécessaires à l'administration et à l'utilisation de votre compte, pour répondre à des demandes de service ou pour d'autres finalités non marketing.

### **Informations relatives au compte**

Si vous souhaitez à tout moment consulter ou modifier les informations de votre compte, ou le résilier, vous pouvez :

- Vous connecter aux paramètres de votre compte et mettre à jour vos informations d'utilisateur.
- Nous contacter en utilisant les coordonnées fournies.

Suite à votre demande de résiliation de compte, nous désactiverons ou supprimerons votre compte et vos informations de nos bases de données actives. Nous pouvons toutefois conserver certaines informations dans nos fichiers pour prévenir la fraude, résoudre des problèmes, contribuer à des enquêtes, faire respecter nos conditions générales et/ou satisfaire aux exigences légales applicables.

**Cookies et technologies similaires** : la plupart des navigateurs web sont configurés par défaut pour accepter les cookies. Vous pouvez généralement choisir de configurer votre navigateur pour supprimer et rejeter les cookies. Si vous choisissez de supprimer ou de rejeter les cookies, cela pourrait affecter certaines fonctionnalités ou certains services de nos Services.

Si vous avez des questions ou des remarques concernant vos droits en matière de protection des données, vous pouvez nous envoyer un e-mail à [info@neuroshop.tech](mailto:info@neuroshop.tech).

### **9. Contrôles relatifs à la fonctionnalité « Ne pas me pister »**

La plupart des navigateurs web et certains systèmes d'exploitation et applications mobiles intègrent une fonctionnalité ou un paramètre « Ne pas me pister » (« DNT ») que vous pouvez activer pour signifier votre préférence en matière de confidentialité, à savoir que vous ne souhaitez pas que des données relatives à votre activité de navigation en ligne soient surveillées et collectées. À ce jour, aucune norme technologique uniforme pour la reconnaissance et la mise en œuvre des signaux DNT n'a été finalisée. En conséquence, nous ne répondons actuellement pas aux signaux DNT du navigateur ni à tout autre mécanisme qui communique automatiquement votre choix de ne pas être pisté en ligne. Si une norme de suivi en ligne que nous devons respecter est adoptée à l'avenir, nous vous en informerons dans une version révisée de la présente politique de confidentialité.

### **10. Apportons-nous des modifications à la présente politique ?**

*En bref : oui, nous mettrons à jour la présente politique si nécessaire pour rester en conformité avec les lois en vigueur.*

Nous pouvons mettre à jour la présente politique de confidentialité de temps à autre. La version mise à jour sera signalée par une date de « Révision » actualisée et entrera en vigueur dès qu'elle sera accessible. Si nous apportons des modifications substantielles à la

présente politique de confidentialité, nous pourrions vous en informer en publiant un avis bien visible sur ces modifications ou en vous envoyant directement une notification. Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente politique de confidentialité afin d'être informé de la manière dont nous protégeons vos informations.

### **11. Comment nous contacter au sujet de la présente politique ?**

Si vous avez des questions ou des remarques concernant la présente politique, vous pouvez nous envoyer un e-mail à [info@neuroshop.tech](mailto:info@neuroshop.tech) ou nous contacter par courrier postal à l'adresse suivante :

**NEUROSHOP LIMITED** 71-75 Shelton Street, Covent Garden London WC2H 9JQ United Kingdom

Si vous résidez au Royaume-Uni, nous sommes le « responsable du traitement » de vos données personnelles. Nous avons désigné NEUROSHOP LIMITED comme notre représentant au Royaume-Uni. Vous pouvez les contacter directement concernant notre traitement de vos informations, par e-mail à [info@neuroshop.tech](mailto:info@neuroshop.tech), en visitant <https://neuroshop.tech>, par téléphone au +44 800 707 4217, ou par courrier postal à :

71-75 Shelton Street, Covent Garden London WC2H 9JQ England

### **12. Comment consulter, mettre à jour ou supprimer les données que nous collectons vous concernant ?**

En vertu de la législation applicable dans votre pays, vous pouvez avoir le droit de demander l'accès aux données personnelles que nous collectons vous concernant, de les modifier ou de les supprimer. Pour soumettre une demande de consultation, de mise à jour ou de suppression de vos données personnelles, veuillez vous rendre sur : <https://neuroshop.tech/en>.